

Conditions de garantie

VALABLE À PARTIR DE 1.1.2021

EQU
GRID

1. DURÉE DE LA GARANTIE

Augusta Plastics GmbH garantit qu'au moment de la livraison et pendant 20 ans après celle-ci, les produits de la marque „Paddock-Platten.at“ sont exempts de défauts de matériau.

Cela s'applique aux produits suivants :

Tapis de paddock	RL40 & RL50
Terrain d'équitation Grille	RH45
Carreau d'écurie et de box	RH50
Tapis d'écurie et de box	SBM43

La coloration ne fait pas partie de la garantie.

2. PROPRIÉTÉS DU MATÉRIAU

Comme pour tous les produits en plastique recyclé, nos produits peuvent présenter des variations.

Les propriétés mécaniques peuvent également différer légèrement de celles indiquées sur la fiche technique.⁵

La surface des produits recyclés peut parfois présenter différentes structures, le matériau peut contenir de petites inclusions et des soufflures ainsi que des particules de couleur en surface.

3. CONDITIONS DE GARANTIE

Si, dans le cadre d'une utilisation appropriée et conforme, des défauts de matériau apparaissent dans nos produits en plastique recyclé, la marchandise correspondante vous sera remplacée après contrôle (garantie de livraison de remplacement).

La condition préalable à nos prestations de garantie est le montage et l'application ou l'utilisation des produits conformément aux présentes instructions de montage et aux recommandations d'installation.

Tout autre remboursement de frais de transport, d'installation, de réinstallation, de dommages indirects, de démontage ou d'autres frais est exclu de la garantie.

4. TRAITEMENT DE LA GARANTIE

Afin de pouvoir traiter rapidement et correctement votre demande en cas de garantie, veuillez nous contacter par écrit avec les informations suivantes :

Copie de la facture

Description détaillée du défaut

des images et/ou des échantillons du produit incriminé

5. EXCLUSION DE LA GARANTIE

Sont expressément exclus de toute garantie:

les défauts résultant d'une usure normale dans le cadre d'une utilisation conforme à l'usage prévu.

les défauts, tels que les variations dimensionnelles et les décolorations, qui peuvent être causés par des changements de température ou par les conditions climatiques et météorologiques.

les défauts imputables au comportement du client ou de tiers (utilisation et montage non conformes, modifications du produit, utilisation de pièces d'autres marques, transport, emballage et stockage non conformes, dommages intentionnels).

2. Choix et ventes de fin de série

Marchandises non fabriquées par Augusta Plastics GmbH

6. JURIDICTION COMPÉTENTE

Le tribunal compétent est celui du siège social d'Augusta Plastics GmbH. Cette garantie s'applique en plus de nos conditions générales de vente. Le droit autrichien est exclusivement applicable.

Lannach, le 11.2.2020

